

الكويت في مواجهة كورونا

تميزت استجابة الكويت لجائحة كوفيد-19 باتخاذها إجراءات وقائية ومرونة اقتصادية لافتة. ومقارنة بالدول الأخرى، نفذت الكويت سلسلة من الاستراتيجيات الفعالة لإدارة الأزمة الصحية والتخفيف من آثارها الاقتصادية.

ستسلط هذه الوثيقة الضوء على خمسة جوانب رئيسية لهذه الاستراتيجيات:

1. إجراءات الصحة والسلامة (2020, 2021)
2. الدعم والاستقرار الاقتصادي (2020, 2021)
3. الأمن الغذائي (2020, 2021)
4. التحول الرقمي (2020, 2021)
5. العودة إلى الحياة الطبيعية (2022)

2021

2020

1. إجراءات الصحة والسلامة:

تلقت وزارة الصحة في الكويت أول تقرير عن فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) من منظمة الصحة العالمية في 31 ديسمبر 2019، وبدأت على الفور في تدريب العاملين في الخطوط الأمامية في مجال الرعاية الصحية، ونفذت إجراءات وقائية مثل:

- تجهيز مطارات الكويت بالكاميرات الحرارية.
- سجلت الكويت أول حالة إصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) في 24 فبراير.
- وزارة الصحة تعقد مؤتمرًا صحفيًا يوميًا لإطلاع الجمهور على تطورات فيروس كورونا المستجد.
- إلزام المسافرين بالحجر الصحي المؤسسي أو الحجر المنزلي لمدة 14 يومًا فور وصولهم.
- تحويل الفنادق والمنتجعات إلى مواقع للحجر الصحي.
- تعليق الدراسة في المدارس والجامعات من 1 مارس إلى 4 أغسطس وتفعيل التعليم الإلكتروني عن بُعد التابع لوزارة التعليم.
- تعليق عمل الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية.
- تعليق الرحلات الجوية التجارية من وإلى مطار الكويت الدولي باستثناء الرحلات التي تنقل المواطنين والشحن الجوي.
- إغلاق جميع الأماكن المخصصة للطعام والرياضة والترفيه والفنادق والمناسبات الاجتماعية اعتبارًا من 3 مارس.
- وضع آليات لمراقبة دخول الجمعيات التعاونية ومنافذ التسويق والأسواق المركزية للمواد الغذائية والتموينية وتوفير القفازات والكمادات والمعقمات.
- تعليق وسائل النقل الجماعي.
- فرض حظر تجول جزئي من الساعة 5 مساءً حتى الساعة 4 صباحاً، باستثناء حاملي التصاريح.

- إعطاء مخالفتي الإقامة إشعارًا بالمغادرة من 1 إلى 30 أبريل/نيسان، دون دفع غرامات أو تحمل تكاليف السفر وتذاكر الطيران، وشمل ذلك أكثر من 160,000 مخالف للإقامة.
- تسجيل 25,000 متطوع لدى المديرية العامة للدفاع المدني لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد.
- وأنشأت وزارة الدفاع مستشفيات ميدانية ومحاجر صحية، وزادت غرف العناية المركزة وغرف العزل في المستشفيات، وشكل الجيش الكويتي جسرًا جويًا لنقل الإمدادات الطبية.
- تم تجهيز 13 محجرًا صحيًا للمواطنين و6 محاجر صحية للعاملين في جميع أنحاء الكويت.
- أُعيد تخصيص أرض المعارض في الكويت لاستقبال المرضى وتم تزويدها بالمعدات الطبية وصيدلية ومختبرات.
- السماح لجميع شركات الطيران بتسيير رحلات جوية لإعادة الراغبين في السفر إلى أوطانهم.
- وصول فريق من الخبراء الطبيين من مقاطعة يوهان الصينية لمساعدة الكويت في مكافحة جائحة كوفيد-19.
- توفير الأدوية للمواطنين من خلال خدمة توصيل الأدوية التي تقدمها وزارة الصحة.
- اكتمال حملة إعادة مخالفتي الإقامة إلى أوطانهم.
- تم الانتهاء من أكبر عملية إجلاء لإعادة المواطنين إلى الكويت شملت 156 رحلة جوية.
- فرض الإغلاق الكامل وحظر التجول من 10 مايو حتى 30 مايو بعد ملاحظة زيادة في عدد الإصابات بين المواطنين والمقيمين.
- انتهت فترة الإغلاق الكلي وعادت فترة الإغلاق الجزئي.
- وصل 300 طبيب وممرض من جمهورية كوبا إلى الكويت للعمل في العناية المركزة والمساهمة في مكافحة كوفيد-19.
- إنشاء العديد من مراكز الفحص السريع بالسيارة للمواطنين.
- وزارة المالية تقدم 75 مليون دينار كويتي لميزانية وزارة الصحة لشراء لقاح كوفيد-19.
- استكمل مطار الكويت الدولي (KIA 663) رحلة عودة إلى الوطن بإجمالي 104,746 مسافرًا إلى 92 دولة.
- بدأت المرحلة الثالثة من خطة العودة التدريجية إلى الوضع الطبيعي.
- سُمح للمواطنين والمقيمين بالسفر من الكويت وإليها، باستثناء المقيمين القادمين من الدول عالية الخطورة.
- طُلب من المسافرين إلى الكويت إجراء فحص PCR قبل 72 ساعة من تاريخ وصولهم إلى الكويت وطلب منهم الحجر الصحي المنزلي لمدة (14) يومًا عند وصولهم.
- تم رفع حظر التجول.
- بدأت المرحلة الرابعة من خطة العودة التدريجية إلى الحياة الطبيعية.
- تم السماح بجميع أنشطة المرحلة الأولى والثانية والثالثة في المرحلة الرابعة.

- انتهى نظام حجز مواعيد التسوق بعد أن غطى أكثر من 4.5 مليون حجز خلال فترة عمله.
- نقل الموظفين الطبيين المتخصصين من جمهورية باكستان الإسلامية إلى دولة الكويت.
- تم تحديد الفئات المستهدفة للتطعيم ضد فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) وترتيب أولوياتها حسب العمر والحالة الصحية وطبيعة العمل.
- تشمل الأنشطة المحظورة للحد من انتشار فيروس كورونا ما يلي:
 - إقامة قاعات المناسبات المؤقتة.
 - إقامة حفلات الاستقبال والتجمعات في الديوانيات العامة والخاصة.
 - إقامة مراسم العزاء.
 - إقامة الولائم وحفلات الاستقبال والحفلات الأخرى لغير أفراد العائلة.
 - تنظيم الحفلات، بما في ذلك حفلات الزفاف وغيرها، سواء في مكان عام أو خاص، بما في ذلك المساكن الخاصة والديوانيات الخاصة.

- وفرت وزارة الصحة خدمة الوحدة المتنقلة لتطعيم طريحي الفراش.
- افتتاح مراكز التطعيم ضد كوفيد-19 في مراكز الرعاية الصحية
- الوصول إلى مليون شخص تم تطعيمهم في 25 أبريل 2021
- فتح باب دخول الأجانب إلى الكويت اعتبارًا من 1 أغسطس 2021، بشرط تلقي اللقاح المعتمد والفحص السلبي خلال 72 ساعة وبعد 7 أيام من الحجر المنزلي
- استخدام تطبيق "هويتي" أو تطبيق "مناعة" لإثبات التطعيم لدخول مراكز التسوق والمطاعم والنوادي ودور السينما.
- سجلت الكويت أعلى حالات الإصابة اليومية على التوالي في 21 يونيو 2021 (1935) و22 يونيو 2021 (1962) و23 يونيو 2021 (1870).
- وبلغ عدد التطعيمات 2,600,000 تطعيم حتى 11 أغسطس 2021، أي حوالي 66% من السكان.
- إطلاق الحملة الوطنية للتطعيم ضد فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، بما في ذلك 101 مركز تطعيم و100,000 تطعيم يوميًا لتأمين مناعة المجتمع.
- إعادة فتح الرحلات الجوية التجارية بشروط وضوابط للركاب القادمين إلى دولة الكويت وإثبات التطعيم والتسجيل في تطبيق (الشلونك) وإجراء فحص PCR واحد.
- 18 أغسطس.
- تم إدخال جرعة معززة ثالثة لتوفير أفضل حماية ضد فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، وتشمل ثلاث فئات في المرحلة الأولى.
- عودة الدوام الرسمي في جميع الجهات الحكومية اعتبارًا من 15 أغسطس.
- إغلاق العديد من أجنحة مستشفيات كوفيد بحلول 6 سبتمبر وانخفاض عدد المسحات في اليوم الواحد مع ارتفاع معدل الشفاء إلى 99.2% اعتبارًا من 20 سبتمبر
- وصل عدد الأشخاص الذين تم تحصينهم بجرعتين من لقاح كوفيد-19 إلى 3,198,609 أشخاص، أي 81.56% من إجمالي عدد السكان.
- خطة العودة إلى الحياة الطبيعية (المرحلة الخامسة) في 20 أكتوبر.

2. الدعم الاقتصادي والاستقرار:

منذ ظهور أولى حالات الإصابة بفيروس كورونا، اتخذت الكويت مجموعة من الإجراءات الاحترازية في اتجاهين، الأول على مستوى حماية مواطنيها من التعرض للإصابة بفيروس كورونا، والثاني من خلال القرارات التي لجأت إليها الحكومة ومؤسساتها الرسمية من أجل التخفيف من الآثار السلبية للجائحة لتسهيل بيئة الأعمال في مواجهة الظروف الصعبة، ومن هذه الإجراءات كما أفادت الجهات المعنية:

- لا يُحتسب الحجر الصحي المنزلي أو المؤسسي في القطاعين العام والخاص ضمن إجازة الموظف ولا يؤثر على حقوقه الوظيفية والمالية.
- ضخ 500 مليون دينار كويتي في ميزانيات الوزارات والدوائر الحكومية لمواجهة تفشي فيروس كورونا.
- صرف راتب شهر لجميع الطلبة المبتعثين في الخارج.
- تخفيض سعر الخصم من 2.75% إلى 1.5% اعتبارًا من مارس 2020.
- قيام وزارة التجارة والصناعة بإصدار تراخيص لأول مرة لـ 13 جمعية خيرية للاستيراد العام في 30 مارس 2020، لتسهيل استيراد المواد الغذائية من الخارج والحفاظ على المخزون الاستراتيجي للمواد الغذائية.
- تمديد تراخيص الاستيراد لمن انتهت صلاحية تراخيصهم.
- زيادة الإنتاج وتشغيل المصانع المحلية لتصنيع الكمادات ومواد التعقيم حسب المواصفات العالمية.
- تأجيل تحصيل الأقساط المستحقة على أصحاب المشاريع الممولة من صندوق المشاريع لمدة ستة أشهر.
- تقديم الخدمات المجانية لمشركي شركات الاتصالات السلكية واللاسلكية.
- تأجيل دفع أقساط الاستبدال ومعاش السلفة وحصص أصحاب العمل والشركات والباب الخامس لمدة ستة أشهر.
- دفع سلفة الراتب التقاعدي وسبعة أضعاف صافي المعاش التقاعدي، وكذلك الدفع الإلكتروني للمؤمن عليهم بموجب الباب الخامس ولصاحب العمل.
- تأجيل تقديم البيانات المالية المؤقتة من قبل الشركات المدرجة في البورصة.
- دعم أسهم الشركات وتمكينها من شراء أسهمها.

استجابة القطاع الخاص:

تفاعل القطاع الخاص في دولة الكويت مع الحكومة على أكثر من صعيد كشريك في مواجهة الجائحة للحفاظ على التنمية الاقتصادية والأمن الاجتماعي في البلاد، ومن هذه المبادرات ما يلي:

- تأجيل أقساط الأفراد والمشروعات الصغيرة والمتوسطة لمدة 6 أشهر، مع إلغاء الفوائد والأرباح الناتجة عن هذا التأجيل وأي رسوم أخرى على النحو التالي:
 - أقساط القروض الاستهلاكية والمقسطة لجميع المواطنين.
 - أقساط بطاقات الائتمان لجميع عملائها من المواطنين.
 - أقساط القروض والتسهيلات الائتمانية لعملائها من الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- تعليق الرسوم على أجهزة نقاط البيع وأجهزة الصراف الآلي والقنوات الإلكترونية لمدة ثلاثة أشهر.
- تأجيل مستحقات المتضررين لمدة ثلاثة أشهر دون تطبيق أي رسوم جزائية.
- الاستمرار في صرف إعانة العمالة الوطنية المقررة للعاملين في الجهات غير الحكومية للمواطنين المتواجدين في الخارج ولا يستطيعون العودة إلى البلاد.
- الحفاظ على حقوق المتأخرين عن التقدم بطلب الحصول على إعانة العمالة الوطنية لظروف استثنائية اعتباراً من 1 مارس 2020.
- تأجيل تحصيل الأقساط المستحقة على عملاء صندوق المتعثرين ودعم الأسرة لمدة 6 أشهر.
- السماح لبعض الأنشطة المتعلقة بإصلاح وصيانة وبيع قطع غيار السيارات باستئناف عملها، وفقاً للوائح.
- تأجيل سداد الأقساط المستحقة على المواطنين الراغبين في تأجيل قروضهم العقارية والاجتماعية لبنك الائتمان الكويتي لمدة 6 أشهر من تاريخ صدور القرار بما يضمن عدم زيادة القسط الشهري.
- تبرعت دولة الكويت بمبلغ 40 مليون دولار أمريكي لمنظمة الصحة العالمية كمساهمة من دولة الكويت لتمويل عملها في مكافحة الجائحة.
- واصلت فرق الطوارئ التابعة لوزارة التجارة والصناعة جولاتها التفتيشية للتفتيش على الجمعيات التعاونية وفروع التموين للتأكد من سلامة الأسعار والخدمات المقدمة للمستهلكين.
- تمويل ميسر لدعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتضررة من الأزمة، بحد أقصى 250 ألف دينار لكل عميل لتغطية النفقات الدورية التعاقدية المطلوبة، على أن يتم سدادها خلال مدة أقصاها 4 سنوات بما فيها سنة سماح.

- زيادة ميزانية الهيئة العامة للقوى العاملة بمبلغ 240,451,668 دينار كويتي لصرف دعم العمالة للمسجلين في البابين الثالث والخامس للحفاظ على مكتسبات العمالة الوطنية في القطاع الخاص وتعزيز الأمان الوظيفي وضمان عدم تأثرها بتداعيات الأزمة الحالية مراعاة لظروفهم والتكاليف الأسرية لهؤلاء العمال.
- تعليق فرض الرسوم على منتجات السيراميك والخزف الصيني والهندي والأسمت الهيدروليكي الإيراني.
- فتح باب تقديم طلبات الدعم الإضافي للمنشآت المسجلة على الباب الثالث.
- تمديد تراخيص الاستيراد المنتهية صلاحيتها حتى تاريخ صدور القرار الذي يشمل جميع التراخيص المنتهية صلاحيتها هذا العام.
- تمديد التراخيص التجارية المنتهية لجميع الشركات والمؤسسات الفردية تلقائيًا من يناير إلى ديسمبر 2020.
- إصدار 698 رخصة تجارية من خلال النافذة الواحدة لمركز الكويت للأعمال في أغسطس.
- إعفاء المستوردين من غرامات التأخير ورسوم الأرض في الموانئ والمنافذ الجمركية خلال فترة الإغلاق الجزئي أو الكلي.

الدعم الاقتصادي والاستقرار

2021

2020

- تأجيل الأقساط المستحقة على أصحاب المنشآت الصغيرة والمتوسطة لمدة عام واحد ابتداءً من تاريخ انتهاء فترة التأجيل الثانية.
- دعم وضمن تمويل البنوك المحلية لعملائها المتضررين من تداعيات أزمة فيروس كورونا.
- اعتماد إضافي بقيمة 600 مليون دينار لتغطية مكافآت الخطوط الأمامية في مواجهة فيروس كورونا.
- قانون لضمان قروض البنوك المحلية للشركات الصغيرة والمتوسطة المتضررة من جائحة فيروس كورونا.
- قانون بتأجيل سداد القروض للمواطنين لمدة ستة أشهر.
- تجميد رصيد الإجازات الدورية لعامي 2020 و 2021 للموظفين الخاضعين لأحكام قانون الخدمة المدنية.

الصفحة الرئيسية

3. الأمن الغذائي:

خلال جائحة كوفيد-19، اتخذت الكويت إجراءات حاسمة لضمان الأمن الغذائي لمواطنيها. فقد طبقت الحكومة آليات للتحكم في الوصول إلى محلات البقالة والأسواق، ووفرت المواد الأساسية مثل القفازات والكمادات والمعقمات للمتسوقين. ومن خلال الحفاظ على سلسلة إمداد ثابتة وإعادة استخدام الموارد، نجحت الكويت في منع حدوث نقص في المواد الغذائية وضمان حصول جميع السكان على الإمدادات الضرورية. كانت هذه الجهود حاسمة في الحفاظ على ثقة الجمهور واستقراره خلال فترة صعبة.

- إنشاء لجنة للأمن الغذائي للعمل على زيادة إنتاج الأسماك والثروة الحيوانية.
- أصدرت وزارة التجارة والصناعة لأول مرة تراخيص لـ 13 جمعية خيرية للاستيراد العام في 30 مارس لتسهيل استيراد المواد الغذائية من الخارج والحفاظ على المخزون الغذائي الاستراتيجي.
- حظر تصدير السلع والمواد الغذائية.
- تم تقديم أكثر من 30 ألف وجبة غذائية للمقيمين العائدين إلى البلاد في أرض المعارض الدولية خلال الأسبوع الذي خصصته وزارة الصحة لفحصهم.
- الحفاظ على الدعم اللازم لاستقرار مستويات وأسعار السلع الغذائية والطبية في الأسواق المحلية.
- إنشاء شبكة أمن غذائي على مستوى دول الخليج العربي بهدف تحقيق الأمن الغذائي الخليجي، والتي تم طرحها في 2 أبريل 2020. كما اقترحت الكويت إنشاء خطوط سريعة في المراكز الجمركية لضمان سلاسة عبور المنتجات المعيشية الأساسية مثل المواد الغذائية والطبية.
- زيادة المخزون الاستراتيجي في الجمعيات التعاونية من المواد الصالحة للتخزين لمدة 6 أشهر.
- تولي بيت الزكاة توفير المساعدات الغذائية على مدى 100 يوم للعمالة الهامشية والسائبة والمتضررين من الأزمة والمقدر عددهم بـ 500,000 شخص.
- الترتيب لشحن المواد الغذائية المستوردة عبر الموانئ البحرية والبرية، مع تحمل وزارة التجارة والصناعة فروقات الشحن.
- التواجد على مدار 24 ساعة في جميع موانئ الدخول في البلاد لتسريع عملية التخليص الجمركي للسلع الغذائية المستوردة.
- السماح للمطاعم ومراكز تسويق المواد الغذائية بتشغيل خدمة التوصيل خلال شهر رمضان من الساعة 5 مساءً حتى الساعة 1 صباحاً.
- تمكن شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية من إنتاج أكثر من سبعة ملايين رغيف خبز
- ناقشت وزارة التجارة والصناعة إنشاء نظام التتبع السريع للأغذية والأدوية في دول مجلس التعاون الخليجي لمواجهة الأوبئة والكوارث
- في 24 سبتمبر 2020، شاركت وزارة التجارة والصناعة في الاجتماع التاسع والخمسين للجنة التعاون التجاري "الخليجي" لمناقشة "الأمن الغذائي الخليجي" وتعزيز العمل المشترك لمرحلة ما بعد كوفيد-19.

الأمن الغذائي

2021

2020

- نظمت وزارة التجارة والصناعة بالتعاون مع وزارة الداخلية عبر موقعها الإلكتروني عملية إصدار تصريح نقل البضائع خلال فترة الإغلاق الجزئي بالتعاون مع وزارة الداخلية.
- السماح بالجلوس في صالات المطاعم والمقاهي مع الالتزام بالاشتراطات الصحية اعتباراً من 23 مايو 2021، وقد تم الإعلان عن الاشتراطات الصحية لرواد المطاعم والمقاهي.

الصفحة الرئيسية

4. التحول الرقمي:

تبنت الكويت بسرعة التحول الرقمي للتكيف مع الوضع الطبيعي الجديد. فقد سرّعت الحكومة والقطاع الخاص من وتيرة اعتماد التقنيات الرقمية، مما أتاح العمل عن بُعد والتعليم عبر الإنترنت والتجارة الإلكترونية. ولم يضمن هذا التحول استمرارية الخدمات الأساسية فحسب، بل عزز أيضاً الابتكار والمرونة في مختلف القطاعات. وبالاستفادة من الأدوات والبنية التحتية الرقمية، نجحت الكويت في التغلب على التحديات التي فرضتها الجائحة، ممهدةً الطريق لمستقبل أكثر اتصالاً وتقدماً من الناحية التكنولوجية.

- شهدت الكويت تسارعاً في التطبيقات الرقمية والربط الإلكتروني والخدمات الحكومية المقدمة عبر الإنترنت واعتماد التطبيقات عن بُعد للمؤتمرات والاجتماعات الفورية خلال الفترة المشمولة بالتقرير:
- إنشاء مركز عمليات مركزي ربط ما يقرب من 151 منشأة مختلفة لمراقبة توافر المخزون الاستراتيجي في الجمعيات التعاونية (البقالات) وتحديد السلوك الاستهلاكي للسكان المحليين.
- تنفيذ نظام إلكتروني لتنظيم وحجز المواعيد للذهاب إلى مراكز التسوق المختلفة والجمعيات التعاونية.
- العمل عن بعد في القطاع الحكومي.
- إطلاق موقع إلكتروني (معكم) يتضمن بيانات المواطنين في الخارج لتسهيل إجراءات عودتهم إلى البلاد.
- تصميم وإنتاج مستلزمات طبية مثل الكمادات الطبية باستخدام الطابعات ثلاثية الأبعاد لسد النقص في الكوادر الطبية في الخطوط الأمامية.
- تطوير تطبيق "شلونك" لمراقبة جميع العائدين من السفر وعائلاتهم إلكترونياً أثناء الحجر الصحي في الداخل.
- طورت الهيئة العامة للمعلومات المدنية تطبيق الهوية الإلكترونية للمواطنين والمقيمين كبدل رقمي لبطاقة الهوية المدنية.
- تم تطوير تطبيق "تصريح حظر التجول" لحجز المواعيد في المراكز الصحية والمستشفيات وأخذ التصاريح الإلكترونية خلال فترة حظر التجول.
- أطلقت وزارة التجارة والصناعة نظاماً للاستعلام عن الباركود في نظام حجز مواعيد التسوق.
- دشنت وزارة الخارجية منصة خاصة لتسجيل المواطنين الكويتيين الذين لديهم أقارب من الدرجة الأولى يرغبون في العودة من الخارج إلى دولة الكويت.
- ومن خلال تطبيق "كويت فايندر" أصبح من السهل استخدام الرقم الآلي لاستخراج جميع التصاريح خلال فترة الحظر الشامل.
- قدم بنك الائتمان الكويتي مجموعة من الخدمات الإلكترونية عبر الموقع الإلكتروني للبنك للأسر والأسر الكويتية في مجالات قروض البناء والشراء والتوسعة والترميم وقروض المحفظة والرعاية الاجتماعية وقروض ذوي الاحتياجات الخاصة.

- كما وفرت وزارة الكهرباء والماء خدمات إلكترونية لسداد الفواتير وغيرها من الخدمات من خلال التطبيق أو من خلال موقع الوزارة الإلكتروني.
- تفعيل خدمات مركز الكويت للأعمال الإلكترونية بما في ذلك خدمات تأسيس الشركات والتراخيص التجارية والفردية والعمل الحر.
- تم إطلاق بوابة خدمات حماية المستهلك والرقابة التجارية وتتضمن طلبات التنزيلات والسحوبات والهدايا والجوائز والتصفيه وغيرها.
- أطلقت وزارة التربية والتعليم منصة التعليم الكويتية لطلبة المدارس الحكومية.
- أطلقت الهيئة العامة للصناعة أكثر من 40 معاملة بالخدمة الذاتية والتواصل المرئي.
- إطلاق منصة التعليم الإلكتروني "إنارة" لتوفير المواد التعليمية الإلكترونية.
- إطلاق الهيئة العامة للمعلومات المدنية تطبيق "هويتي" الذي يتيح للمواطنين والمقيمين إصدار بطاقة مدنية رقمية للتعريف بهوية الفرد في جميع المعاملات الحكومية وغير الحكومية. بالإضافة إلى خدمة التوثيق لضمان الوصول الآمن للخدمات والمعاملات الإلكترونية وخدمة التوقيع الإلكتروني.
- اعتباراً من 11 أغسطس 2020، بدأ 119,833 طالباً وطالبة في التعليم عن بُعد، موزعين على:
 - الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب: 54,731.
 - جامعة الكويت: 33,602.
 - الصف الثاني عشر: 31,500.
- إطلاق منصة "متى" المركزية لإدارة التعيينات الحكومية في 22 يوليو 2020.
- حث القادمين إلى مطار الكويت الدولي على التسجيل في منصة "شلونك" قبل الصعود إلى الطائرة.
- إتاحة إمكانية تجديد أو تغيير عنوان الشركة إلكترونياً.
- حجز موعد لتوثيق عقود تأسيس الشركات إلكترونياً.
- إطلاق تطبيق الكويت "سهل" الذي يتميز بالآتي:
 - يعتبر بوابة حكومية موحدة وقناة لتلقي الإشعارات من كافة الجهات الحكومية.
 - يوفر للمواطنين والمقيمين إمكانية الوصول الموحد لكافة الخدمات الحكومية.
 - يساهم في تحسين تقديم الخدمات العامة إلكترونياً وتمكينهم من الوصول إليها بأقل تكلفة وأسرع وقت وزيادة الكفاءة وترشيد الإنفاق.
 - يؤثر على الخدمات المقدمة للأفراد في مجالات الصحة والتعليم والسلامة والأمن.

التحول الرقمي

2021

2020

- يحسن الأداء من خلال وضع مؤشرات الأداء.
- يتيح سداد كافة المستحقات الحكومية من خلال مكان واحد.
- يتيح الحصول على مواعيد لأي خدمة حكومية تتطلب الحضور الشخصي.
- متابعة ومراقبة أداء الموظفين.
- يعد من أهم الأدوات التي تقلل بشكل كبير من مظاهر الفساد.
- أطلقت الهيئة العامة للمعلومات المدنية مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتجديد البطاقة المدنية وتسجيل المواليد وتسجيل العمالة المنزلية والالتحاق بعائل عبر موقعها الإلكتروني.

الصفحة الرئيسية

التحول الرقمي

2021

2020

- شهدت دولة الكويت تسارعاً في التحول الرقمي واستخدام التطبيقات الإلكترونية في العديد من المجالات في القطاعين الحكومي والخاص خلال جائحة فيروس كورونا في عام 2021:
- أطلقت بلدية الكويت خدمة تلقي شكاوى النظافة رقمياً عبر تطبيق "بلدية".
- أطلقت الإدارة العامة للطيران المدني بوابة "مسافر الكويت" لخدمات الركاب في جميع مباني مطار الكويت الدولي.
- أطلقت الإدارة العامة للطيران المدني منصة "بالسلامة" لتسهيل عودة العمالة المنزلية إلى دولة الكويت.
- أطلقت الهيئة العامة للمعلومات المدنية توسعة خدمة تطبيق هويتي للمقيمين على موقعها الإلكتروني.
- أطلقت وزارة الصحة تطبيق "منيع" على الأجهزة الذكية للحصول على شهادة تطعيم رقمية ضد فيروس كورونا.
- أطلقت الكويت مشروع التطبيق الحكومي الموحد للخدمات الإلكترونية في دولة الكويت "ساحل" في 12 سبتمبر 2021. وترتكز الاستراتيجية الوطنية للتحول الرقمي على ثلاثة ركائز أساسية:
 - العنصر البشري
 - البنية التحتية للتحول الرقمي
 - التطوير
- في 5 ديسمبر 2021، أطلقت وزارة الصحة تطبيق Q8 Health لتقديم خدمات الصحة الإلكترونية.
- في 2 نوفمبر 2021، أطلقت وزارة المالية تطبيق الطوابع الإلكترونية لتمكين المواطنين والمقيمين والشركات من دفع رسوم المعاملات لدى ثلاث جهات حكومية (وزارة الصحة، وزارة الخارجية، والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب).

الصفحة الرئيسية

5. العودة إلى الحياة الطبيعية:

في عام 2022، شهدت الكويت تقلبات كبيرة في حالات الإصابة بكوفيد-19- بسبب ظهور سلالة أوميكرون. ففي الأول من يناير 2022، سجلت الكويت 558 حالة إصابة بكوفيد-19. وبحلول 28 يناير 2022، بلغت الحالات ذروتها عند 6913 حالة، مما دفع الحكومة إلى تشجيع الجرعة الثالثة من لقاح كوفيد-19. وبعد ذلك، بدأت الحالات في الانخفاض، حيث تم تسجيل 584 حالة في 28 فبراير 2022. وبحلول 5 أبريل 2022، انخفض عدد الحالات إلى 128 حالة، مما دفع وزارة الصحة إلى التوقف عن تسجيل بيانات حالات كوفيد-19.

خلال هذه الفترة، من 1 يناير إلى 14 أبريل 2022، شهدت الكويت عودة إلى الحياة الطبيعية. وبحلول 13 مارس 2022، استؤنفت الحياة والعمل بنسبة 100%، مع السماح بجميع الأنشطة والتجمعات. وقد شهدت هذه الفترة انتقالاً مهماً بالنسبة للكويت، إذ انتقلت من عدد كبير من الحالات إلى وضع أكثر سيطرة، مما سمح للبلاد بإعادة فتح أبوابها واستئناف الأنشطة الطبيعية.

إجمالي عدد الحالات المسجلة والمعالجة والحرجة والوفاة والشفاء في دولة الكويت منذ بداية الجائحة وتسجيل الحالات في 24 فبراير 2020 حتى 5 أبريل 2022 كالتالي:

- 629912 حالة مسجلة
- 1561 حالة تلقت العلاج
- 6 حالات حرجة
- 2555 حالة وفاة
- 625796 حالة شفاء

لقد علمت جائحة كوفيد-19 الكويت دروساً قيمة في المرونة والقدرة على التكيف. وقد تميزت استجابة الحكومة الكويتية بإجراءات سريعة وحاسمة، بما في ذلك تدابير الرعاية الصحية القوية، وحزم الدعم الاقتصادي، واستراتيجيات الاتصال الفعالة. ومن خلال تجهيز المطارات بكاميرات حرارية، وإعادة استخدام المرافق للحجر الصحي، وتنفيذ سياسات الصحة العامة الصارمة، تمكنت الكويت من السيطرة على انتشار الفيروس. كما ساعد النهج الاستباقي للحكومة في تشجيع التطعيمات وتقديم المساعدات المالية في التخفيف من تأثير الوباء على كل من الصحة العامة والاقتصاد. وقد أبرزت هذه الجهود قدرة الكويت على التكيف مع التحديات غير المسبوقة، وضمان سلامة ورفاهية مواطنيها مع الحفاظ على الاستقرار الاقتصادي. وأكدت التجربة على أهمية الاستعداد والتعاون والابتكار في مواجهة الأزمات المستقبلية.